

【気密測定業務 サービスレベルアグリーメント (SLA)】

最終更新日：2025 年 6 月 30 日

■ 1. 本 SLA の目的

本書は、気密測定サービスの提供におけるサービス内容、責任範囲、対応時間、納期などを明確にし、依頼元とサービス提供者の間で合意することを目的とします。

■ 2. サービス提供内容

2.1 対象サービス

- ・建築物の気密性能測定 (JIS A 2201 準拠)
- ・測定箇所：中間／完成 (依頼内容に応じて選択)
- ・測定報告書の作成・提出 (PDF 形式)

2.2 オプション (必要に応じて事前合意)

- ・測定中の動画／写真撮影
- ・施主向け簡易報告書
- ・改善アドバイスレポート

■ 3. サービスレベルの定義

3.1 測定実施条件

以下の条件が整っていない場合、測定は延期または中止となることがあります：

- ・換気口・排気口など開口部がすべて養生・閉鎖されていること
- ・建物内の電源が使用可能であること
- ・測定当日の屋外風速が原則 3.0m/s 未満であること

3.2 納期

- ・測定日から 3 営業日以内に PDF にて報告書を納品
- ・特別対応 (即日納品等) は別途相談

3.3 測定不能時の対応

- ・測定条件を満たさずに実施不可と判断された場合、再測定日は協議のうえ再設定
- ・測定不能による費用負担については、事前合意がない限り発生しないものとする

■ 4. 連絡および対応時間

対応可能時間：平日 9:00～18:00 (祝日除く)

問い合わせに対する初回返答は原則 24 時間以内

緊急時対応については個別に協議のうえ決定

■ 5. 契約および合意事項

本 SLA は、測定依頼時の合意書類と共に適用されるものとします

サービス範囲外の追加業務が必要となる場合は、別途協議し書面で確認します

本書に明記されていない事項については、誠意を持って協議のうえ判断します

■ 6. 改訂と更新

本 SLA は、業務運用の見直しに応じて随時改訂される場合があります

最新版はサービス提供者が管理・提示します

提供者名義：

システムカワノ (ZEH・DX サポートラボ)

気密測定技能者：河野 幸太